



# Politique Qualité

Veolia Water Technologies & Solutions



**Chez Veolia Water Technologies & Solutions, nous comprenons que la Qualité est importante tant pour nos Clients que pour nos Equipes, nous nous engageons à :**

- Comprendre, satisfaire et dépasser les attentes de nos clients.
- Améliorer les niveaux de satisfaction des clients et la confiance dans notre entreprise.
- Livrer nos produits et services de qualité dans les délais, dans leur intégralité et dans le respect des exigences réglementaires et contractuelles.
- Assurer l'amélioration continue de la qualité de nos produits, de nos processus et de notre système de gestion global.
- Réagir rapidement et efficacement pour résoudre les problèmes identifiés.
- Développer des buts et des objectifs de qualité significatifs pour aider l'entreprise à s'améliorer.
- Offrir des formations à tous les employés afin d'approfondir leurs connaissances et d'améliorer leurs compétences.

